

Информация ФКП «Аэропорт Амдерма» для пассажиров с ограниченными возможностями

Перед вылетом

Если по каким-либо причинам при бронировании Вы не уведомили кассира о специальных потребностях или Вы желаете сделать это самостоятельно, то Вы всегда сможете связаться с нашим специалистом службы организации перевозок и сообщить о Ваших потребностях:

По телефону: 8 -818-57-23-711; 8- 8-911-685-26-16; 8-911-585-71-64 (с 08-00 до 17-00 часов с понедельника по среду, до 12—00 часов в четверг и с 08-00 до 15 часов в Субботу).

По электронной почте: aindermasobolevI3@rambler.ru

Оставьте заявку в произвольной форме на требуемое Вам обслуживание.

Услуги для маломобильных пассажиров, которые бесплатно предоставляются в аэропорту Амдерма

- Встреча маломобильного пассажира у транспорта или на входе в аэровокзал.
- Предоставление инвалидного кресла-коляски для передвижения по аэровокзалу и для посадки на борт воздушного судна.
- Специально выделенный сотрудник СОП или сотрудник другого структурного подразделения предприятия для сопровождения и прохождения всех предполетных формальностей
- Доставка на борт воздушного судна с помощью санитарной машины скорой помощи или на служебном автомобиле предприятия

Памятка для маломобильных пассажиров и сопровождающих их лиц

Вы можете забронировать свой перелет заранее:

Важно, чтобы Вы забронировали услугу содействия маломобильным пассажирам заранее (не позднее, чем за 48 часов до отъезда) и точно описали свои потребности.

Это позволит нам определить порядок обслуживания, соответствующий Вашим потребностям.

Пожалуйста, проверьте все ли документы, необходимые в путешествии, Вы взяли с собой.

— Регистрация маломобильных пассажиров в день вылета рейсового ВС (по средам и субботам) производится без очереди.

— Если Вам требуется инвалидное кресло-коляска для перемещения по аэровокзалу и посадки в воздушное судно, сообщите об этом сотруднику службы организации перевозок (СОП).

— Ожидание посадки в самолет производится совместно с пассажирами данного рейса в присутствии сотрудника СОП

— Посадка в самолет производится в первую очередь отдельно от остальных пассажиров.

— При необходимости Вы можете воспользоваться медицинским пунктом аэропорта, который работает в соответствии с регламентом работы предприятия.

— Если Вы путешествуете с детьми, то можете воспользоваться комнатой матери и ребенка, расположенной на 1 этаже здания аэровокзала.

От здания аэровокзала до самолета

— Доставка на борт воздушного судна в случае наличия маломобильных пассажиров осуществляется с помощью кресла-каталки, санитарной машины скорой помощи или на представляемом для этой цели служебном автомобиле предприятия.

— Посадка на борт воздушного судна пассажиров с ограниченными возможностями осуществляется в первую очередь.

— После вылета самолета сотрудник службы организации перевозок аэропорта Амдерма информирует аэропорт прибытия о наличии данной категории на борту ВС через представителей авиакомпании или по средствам связи.

По прилету в аэропорт Амдерма

— По прилету в аэропорт Амдерма Вас встретят сотрудники СОП, окажут содействие при высадке с борта воздушного судна, а также помогут получить багаж и при необходимости сопровождают Вас до транспорта (личного или общественного), следующего в пос. Амдерма

— Высадка маломобильных пассажиров производится в последнюю очередь. Если Вы заказали услугу содействия, просим Вас оставаться на своих местах до прибытия сотрудников СОП.

ФКП «Аэропорт Амдерма».

166744, пос. Амдерма, Ненецкий автономный округ, Аэропорт.