

Информация ФКП «Аэропорт Амдерма» для пассажиров с ограниченными возможностями

Пассажиры, физическое или психическое состояние которых может вызывать у Аэропорта опасение за их здоровье, допускаются к регистрации на рейс по предъявлении справки лечебного учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом, где указаны специальные требования к условиям перевозки.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями в жизнедеятельности обязаны сообщить Аэропорту при приобретении авиабилета об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

Перед вылетом

Если по каким-либо причинам при приобретении авиабилета Вы не уведомили кассира о специальных потребностях или Вы желаете сделать это самостоятельно, то Вы всегда сможете связаться с нашим специалистом службы организации перевозок и сообщить о Ваших потребностях:

По телефону: 8 -818-57-23-711; 8- 8-911-685-26-16; 8-911-585-71-64 (с 08-00 до 17-00 часов с понедельника по четверг, до 12—00 часов в пятницу).

По электронной почте: amdermasobolev13@rambler.ru

Оставьте заявку в произвольной форме на требуемое Вам обслуживание.

Услуги для маломобильных пассажиров, которые бесплатно предоставляются в аэропорту Амдерма

- Встреча маломобильного пассажира у транспорта или на входе в аэровокзал, сопровождение и помощь при переноске вещей в здание аэропорта.
- Дублирование предоставляемой в Аэропорту информации и необходимой для ознакомления пассажиров и других лиц с ограничениями жизнедеятельности звуковой и зрительной информации.
- Предоставление инвалидного кресла-коляски, сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.
- Специально выделенный сотрудник СОП или сотрудник другого структурного подразделения Аэропорта для сопровождения и прохождения всех предполетных формальностей.
- Сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна.
- Доставка на борт воздушного судна с помощью санитарной машины скорой помощи, на служебном автомобиле Аэропорта или на мобильном транспортном средстве с удобным доступом для размещения пассажира справа от водителя (квадроцикл CF 325-Z6 EFI; ГАЗель-322173)

Оказание помощи в выгуле собак-проводников (обозначены на схеме).

Кнопка вызова работника (обозначены на схеме).

Специальная туалетная комната (обозначены на схеме).

Памятка для маломобильных пассажиров и сопровождающих их лиц

Вы можете УВЕДОМИТЬ Аэропорт о своем перелете заранее.

Важно, чтобы Вы забронировали услугу содействия маломобильным пассажирам заранее (не позднее, чем за 48 часов до отъезда) и точно описали свои потребности.

Это позволит нам определить порядок обслуживания, соответствующий Вашим потребностям.

Пожалуйста, проверьте все ли документы, необходимые в путешествии, Вы взяли с собой.

— Регистрация маломобильных пассажиров в день вылета рейсового ВС (по понедельникам и средам) производится без очереди.

— Если Вам требуется инвалидное кресло-коляска для перемещения по аэровокзалу и посадки в воздушное судно, сообщите об этом сотруднику службы организации перевозок (СОП).

— Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно, либо по запросу о потребностях в услугах.

— Ожидание посадки в самолет/вертолет производится совместно с пассажирами данного рейса в присутствии сотрудника СОП.

— Посадка в самолет/вертолет производится в первую очередь, отдельно от остальных пассажиров.

— При необходимости Вы можете воспользоваться медицинским пунктом аэропорта, который работает в соответствии с регламентом работы предприятия.

— Если Вы путешествуете с детьми, то можете воспользоваться комнатой матери и ребенка, расположенной на 1 этаже здания аэровокзала.

— Присмотр за собакой-проводником производится самостоятельно либо при помощи сопровождающих лиц.

— Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

— В пассажирском салоне воздушного судна допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых не превышают габариты ручной клади (10кг), установленные Перевозчиком АО «Нарьян-Марский ОАО».

От здания аэровокзала до самолета

— Доставка на борт воздушного судна в случае наличия маломобильных пассажиров осуществляется с помощью кресла-каталки, санитарной машины скорой помощи или на представляемом для этой цели служебном автомобиле предприятия (ГАЗель-322173), а также на мобильном транспортном средстве с удобным доступом для размещения пассажира (квадроцикл CF 325-Z6 EFI).

— Посадка на борт воздушного судна пассажиров с ограниченными возможностями осуществляется в первую очередь.

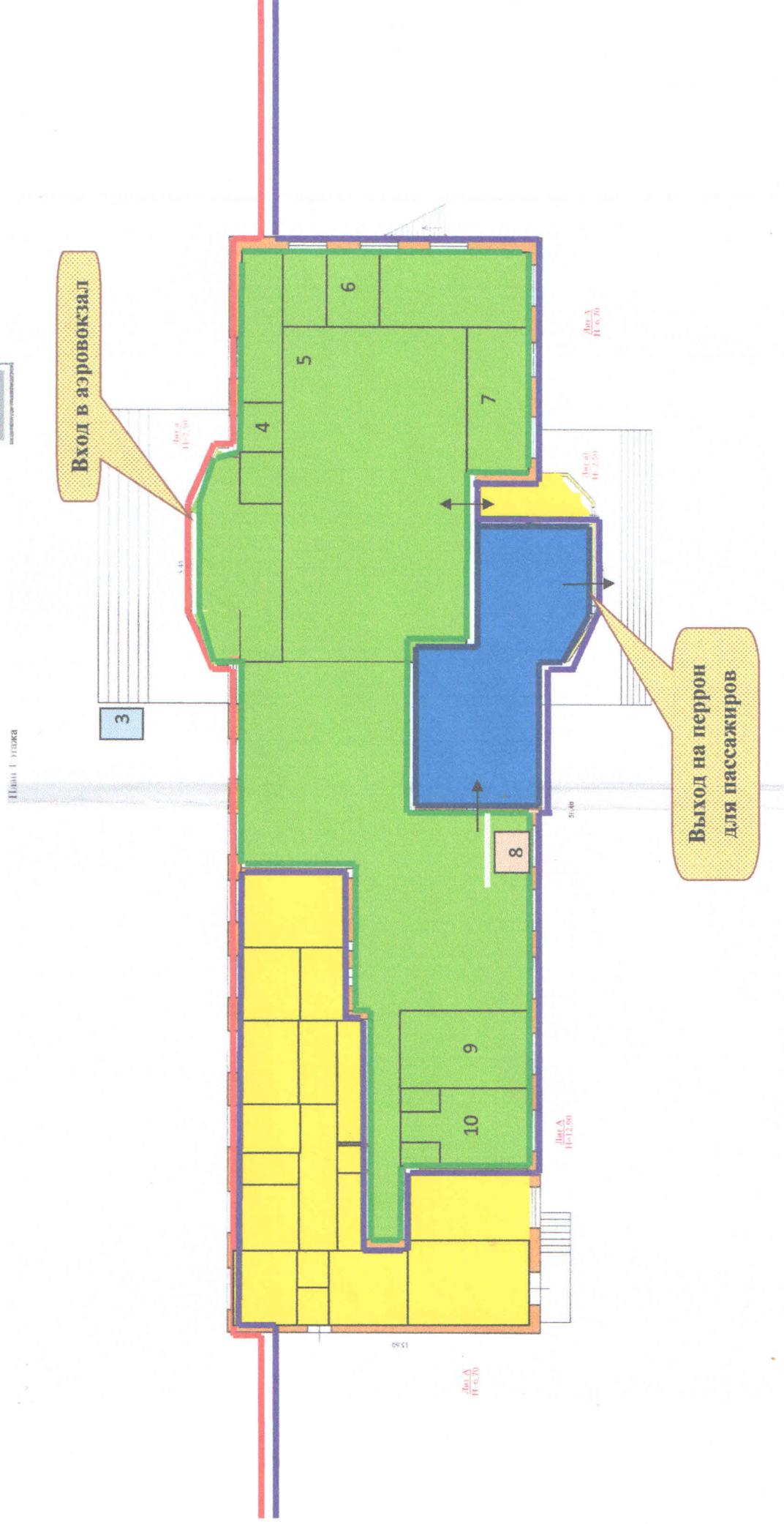
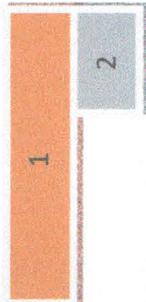
— После вылета самолета сотрудник службы организации перевозок аэропорта Амдерма информирует аэропорт прибытия о наличии данной категории на борту ВС через представителей авиакомпании или по средствам связи.

По прилету в аэропорт Амдерма

- По прилету в аэропорт Амдерма Вас встретят сотрудники СОП, окажут содействие при высадке с борта воздушного судна, а также помогут получить багаж и при необходимости сопроводят Вас до транспорта (личного или общественного), следующего в пос. Амдерма
- Высадка маломобильных пассажиров производится в последнюю очередь. Если Вы заказали услугу содействия, просим Вас оставаться на своих местах до прибытия сотрудников СОП.

ФКП «Аэропорт Амдерма».

166744, пос. Амдерма, Ненецкий автономный округ, Аэропорт.



Перевозочный сектор
 Сектор свободного доступа

- 1-Зона выгула собаки-поводыря 3- Кнопка вызова персонала 5-Кресто-коляска 7-Комната матери и ребенка 9-Туалет, туалет для инвалидов
- 2-Парковка для инвалидов 4-Камера хранения 6-Информация 8-Стойка регистрации 10-Медпункт